

Приложение 4  
к распоряжению  
Министерства энергетики  
Московской области  
от 16 ноября 2021 г. N 290-Р

"Утвержден  
распоряжением  
Министерства энергетики  
Московской области  
от 22 июля 2021 г. N 152-Р

**РЕГЛАМЕНТ  
ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ  
ВНУТРИКВАРТИРНОГО ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ В  
МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ НА ТЕРРИТОРИИ МОСКОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ, ОПЕРАТОРОМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
"ВЕДОМСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА  
МОНИТОРИНГА ВЫДАЧИ И ИСПОЛНЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКИХ  
УСЛОВИЙ" И ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИЕМУ ПЛАТЕЖЕЙ ЗА ЖИЛОЕ  
ПОМЕЩЕНИЕ И КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

**1. Информация о документе**

Настоящий Регламент устанавливает порядок действий специализированной организации, осуществляющей техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования в многоквартирных домах на территории Московской области, оператора государственной информационной системы Московской области "Ведомственная информационная система мониторинга выдачи и исполнения технических условий" и юридического лица, осуществляющего деятельность по приему платежей за жилое помещение и коммунальные услуги (далее - Участники) при информационном взаимодействии с целью включения в единый платежный документ работы (услуги) по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования.

**2. Термины и определения**

N п/п	Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
----------	-------------------------	------------	-------------------------------------------------

1	2	3	4
1	Специализированная организация	Специализированная организация	Организация, юридическое лицо, с которой заключен договор о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования с управляющей организацией многоквартирного дома
2	Оператор государственной информационной системы Московской области "Ведомственная информационная система мониторинга выдачи и исполнения технических условий"	Оператор ГИС	Государственное казенное учреждение Московской области "Агентство развития коммунальной инфраструктуры", являющееся оператором государственной информационной системы Московской области "Ведомственная информационная система мониторинга выдачи и исполнения технических условий"
3	Агент	Агент	Организация, юридическое лицо, осуществляющее деятельность по приему платежей за жилое помещение и коммунальные услуги и формирующее единый платежный документ за коммунальные услуги в соответствующем многоквартирном доме (далее - МКД) на основаниях, предусмотренных законодательством
4	Абонент	Абонент	Физическое лицо, проживающее в МКД на территории Московской области

5	ТО ВКГО	ТО ВКГО	Техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования
6	Единый платежный документ	ЕПД	Платежный документ, направляемый плательщику, содержащий сумму к оплате по ЖКУ
7	Жилищно-коммунальные услуги	ЖКУ	Услуги, предоставляемые управляющей организацией плательщику, за которые он вносит плату на основании ЕПД (за жилое помещение, коммунальные и иные услуги, а также за ТО ВКГО)
8	Лицевой счет	ЛС	Идентификационный номер физического лица в расчетной системе по начислениям за ЖКУ
9	API	API	Application programming interface - программный интерфейс приложений, обеспечивающий взаимодействие между информационными системами
10	Расчетный период	РП	Расчетный период для оплаты коммунальных услуг, который устанавливается равным календарному месяцу
11	Информационная система "Мобильная диспетчерская платформа"	МП	Мобильное приложение "Контроль технического обслуживания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования в многоквартирных домах и жилых домов" на базе государственной информационной системы

			"Мобильная диспетчерская платформа" (Проверки Подмосковья)
12	Собственное мобильное приложение специализированной организации	МП СО	Программный продукт специализированной организации, интегрированный с государственной информационной системой Московской области "Ведомственная информационная система мониторинга выдачи и исполнения технических условий"
13	Автоматизированное рабочее место по обслуживанию внутридомового газового оборудования	АРМ ВДГО	Автоматизированное рабочее место специалиста по обслуживанию внутридомового газового оборудования в государственной информационной системе Московской области "Ведомственная информационная система мониторинга выдачи и исполнения технических условий"
14	Управляющая организация	УО	Управляющие организации, товарищества собственников жилья, жилищно-строительные, жилищные и иные специализированные потребительские кооперативы, являющиеся стороной по агентскому договору
15	Акт технического обслуживания	Акт о ТО	Документ, подписываемый специализированной организацией и абонентов по факту проведения ТО ВКГО

16	Акт об отказе в допуске	Акт об отказе в допуске	Документ, оформленный в соответствии с Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 N 410, в том числе подписанный представителем управляющей организацией
----	-------------------------	-------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3. Общее описание процесса

3.1. Между абонентом и специализированной организацией заключается договор о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования.

3.2. Специализированная организация раз в год, согласно графику, производит у абонента ТО ВКГО и сдает его результат абоненту, а абонент принимает у специализированной организации результат ТО ВКГО. В результате приемки работ подписывается акт о ТО.

3.3. Специализированная организация загружает в МП или МП СО акт о ТО, данные из МП или МП СО поступают в АРМ ВДГО, или загружает в АРМ ВДГО акт об отказе в допуске (в том числе с помощью МП СО).

3.4. Агент на основании загруженных данных (в том числе акта о ТО или акта об отказе в допуске) в АРМ ВДГО производит начисления в ЕПД по данному лицевому счету платы за ТО ВКГО в размере 1/12 от общей стоимости ТО ВКГО.

3.5. Агент в случае отсутствия актов в АРМ ВДГО производит начисления в ЕПД за услугу ТО ВДГО в размере 1 рубль.

### 4. Порядок информационного обмена

4.1. Оператор ГИС ежемесячно до 10 числа каждого месяца инициирует передачу данных агенту о лицевых счетах, по которым проведено ТО ВКГО и/или подписан акт сдачи-приемки по ТО ВКГО за отчетный период, в формате согласно приложению к настоящему Регламенту, или подписанный акт об отказе в допуске. Отчетным периодом является календарный месяц, предшествующий месяцу, в котором передаются данные.

4.2. Передача данных осуществляется на ftp сервер агента по защищенному каналу связи или посредством автоматизированных запросов через API. Описание и формат запросов по API должен содержать набор данных, соответствующих составу данных, указанных в приложении к настоящему Регламенту.

4.3. Агент не позднее 2 рабочих дней после получения данных обеспечивает их обработку и загрузку в систему расчетов за ЖКУ для расчетов с абонентами за ЖКУ.

4.4. По результатам успешной обработки данных агент производит включение начислений за ТО ВДГО в ЕПД текущего месяца.

4.5. В случае невозможности обработки данных, переданных оператором ГИС по причине невозможности идентификации данных к лицевому счету, агент в течение 2 рабочих дней возвращает оператору ГИС список данных (файл ошибок) для уточнения и верификации.

4.6. Оператор ГИС список данных (файл ошибок) полученных от агента направляет для уточнения и верификации в специализированную организацию.

4.7. Специализированная организация проводит анализ ошибок данных, направленных оператором ГИС в соответствии с пунктом 4.5 настоящего Регламента, и по итогам исправления в течение 1 (одного) рабочего дня направляет оператору ГИС скорректированный файл ошибок на повторную обработку.

4.8. Оператор ГИС направляет агенту скорректированный файл ошибок, направленный специализированной организацией, на повторную обработку.

4.9. Агент не позднее 1 (одного) рабочего дня после получения данных по пункту 4.7 обрабатывает скорректированный файл ошибок и загружает в систему расчетов за ЖКУ.

## **5. Требования к информационному обмену**

5.1. При исполнении информационного обмена специализированная организация, оператор ВИС и агент и обязаны соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в

том числе принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.2. Вся информация, переданная Участниками по настоящему Регламенту, считается конфиденциальной. Участники обязаны не раскрывать и не разглашать указанные сведения конфиденциального характера в общем или в части третьим лицам.