Приложение 4

к распоряжению

Министерства энергетики

Московской области

от 16 ноября 2021 г. N 290-Р

"Утвержден

распоряжением

Министерства энергетики

Московской области

от 22 июля 2021 г. N 152-Р

РЕГЛАМЕНТ

ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВНУТРИКВАРТИРНОГО ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ НА ТЕРРИТОРИИ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ, ОПЕРАТОРОМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ВЕДОМСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА МОНИТОРИНГА ВЫДАЧИ И ИСПОЛНЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ" И ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРИЕМУ ПЛАТЕЖЕЙ ЗА ЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ И КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

1. Информация о документе

Настоящий Регламент устанавливает порядок действий специализированной организации, осуществляющей техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования в многоквартирных домах на территории Московской области, оператора государственной информационной системы Московской области "Ведомственная информационная система мониторинга выдачи и исполнения технических условий" и юридического лица, осуществляющего деятельность по приему платежей за жилое помещение и коммунальные услуги (далее - Участники) при информационном взаимодействии с целью включения в единый платежный документ работы (услуги) по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования.

2. Термины и определения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование термина | Сокращение | Определение термина (расшифровка сокращения) |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Специализированная организация | Специализированная организация | Организация, юридическое лицо, с которой заключен договор о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования с управляющей организацией многоквартирного дома |
| 2 | Оператор государственной информационной системы Московской области "Ведомственная информационная система мониторинга выдачи и исполнения технических условий" | Оператор ГИС | Государственное казенное учреждение Московской области "Агентство развития коммунальной инфраструктуры", являющееся оператором государственной информационной системы Московской области "Ведомственная информационная система мониторинга выдачи и исполнения технических условий" |
| 3 | Агент | Агент | Организация, юридическое лицо, осуществляющее деятельность по приему платежей за жилое помещение и коммунальные услуги и формирующее единый платежный документ за коммунальные услуги в соответствующем многоквартирном доме (далее - МКД) на основаниях, предусмотренных законодательством |
| 4 | Абонент | Абонент | Физическое лицо, проживающее в МКД на территории Московской области |
| 5 | ТО ВКГО | ТО ВКГО | Техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования |
| 6 | Единый платежный документ | ЕПД | Платежный документ, направляемый плательщику, содержащий сумму к оплате по ЖКУ |
| 7 | Жилищно-коммунальные услуги | ЖКУ | Услуги, предоставляемые управляющей организацией плательщику, за которые он вносит плату на основании ЕПД (за жилое помещение, коммунальные и иные услуги, а также за ТО ВКГО) |
| 8 | Лицевой счет | ЛС | Идентификационный номер физического лица в расчетной системе по начислениям за ЖКУ |
| 9 | API | API | Application programming interface - программный интерфейс приложений, обеспечивающий взаимодействие между информационными системами |
| 10 | Расчетный период | РП | Расчетный период для оплаты коммунальных услуг, который устанавливается равным календарному месяцу |
| 11 | Информационная система "Мобильная диспетчерская платформа" | МП | Мобильное приложение "Контроль технического обслуживания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования в многоквартирных домах и жилых домов" на базе государственной информационной системы "Мобильная диспетчерская платформа" (Проверки Подмосковья) |
| 12 | Собственное мобильное приложение специализированной организации | МП СО | Программный продукт специализированной организации, интегрированный с государственной информационной системой Московской области "Ведомственная информационная система мониторинга выдачи и исполнения технических условий" |
| 13 | Автоматизированное рабочее место по обслуживанию внутридомового газового оборудования | АРМ ВДГО | Автоматизированное рабочее место специалиста по обслуживанию внутридомового газового оборудования в государственной информационной системе Московской области "Ведомственная информационная система мониторинга выдачи и исполнения технических условий" |
| 14 | Управляющая организация | УО | Управляющие организации, товарищества собственников жилья, жилищно-строительные, жилищные и иные специализированные потребительские кооперативы, являющиеся стороной по агентскому договору |
| 15 | Акт технического обслуживания | Акт о ТО | Документ, подписываемый специализированной организацией и абонентов по факту проведения ТО ВКГО |
| 16 | Акт об отказе в допуске | Акт об отказе в допуске | Документ, оформленный в соответствии с Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 N 410, в том числе подписанный представителем управляющей организацией |

3. Общее описание процесса

3.1. Между абонентом и специализированной организацией заключается договор о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования.

3.2. Специализированная организация раз в год, согласно графику, производит у абонента ТО ВКГО и сдает его результат абоненту, а абонент принимает у специализированной организации результат ТО ВКГО. В результате приемки работ подписывается акт о ТО.

3.3. Специализированная организация загружает в МП или МП СО акт о ТО, данные из МП или МП СО поступают в АРМ ВДГО, или загружает в АРМ ВДГО акт об отказе в допуске (в том числе с помощью МП СО).

3.4. Агент на основании загруженных данных (в том числе акта о ТО или акта об отказе в допуске) в АРМ ВДГО производит начисления в ЕПД по данному лицевому счету платы за ТО ВКГО в размере 1/12 от общей стоимости ТО ВКГО.

3.5. Агент в случае отсутствия актов в АРМ ВДГО производит начисления в ЕПД за услугу ТО ВДГО в размере 1 рубль.

4. Порядок информационного обмена

4.1. Оператор ГИС ежемесячно до 10 числа каждого месяца инициирует передачу данных агенту о лицевых счетах, по которым проведено ТО ВКГО и/или подписан акт сдачи-приемки по ТО ВКГО за отчетный период, в формате согласно приложению к настоящему Регламенту, или подписанный акт об отказе в допуске. Отчетным периодом является календарный месяц, предшествующий месяцу, в котором передаются данные.

4.2. Передача данных осуществляется на ftp сервер агента по защищенному каналу связи или посредством автоматизированных запросов через API. Описание и формат запросов по API должен содержать набор данных, соответствующих составу данных, указанных в приложении к настоящему Регламенту.

4.3. Агент не позднее 2 рабочих дней после получения данных обеспечивает их обработку и загрузку в систему расчетов за ЖКУ для расчетов с абонентами за ЖКУ.

4.4. По результатам успешной обработки данных агент производит включение начислений за ТО ВДГО в ЕПД текущего месяца.

4.5. В случае невозможности обработки данных, переданных оператор ГИС по причине невозможности идентификации данных к лицевому счету, агент в течение 2 рабочих дней возвращает оператору ГИС список данных (файл ошибок) для уточнения и верификации.

4.6. Оператор ГИС список данных (файл ошибок) полученных от агента направляет для уточнения и верификации в специализированную организацию.

4.7. Специализированная организация проводит анализ ошибок данных, направленных оператором ГИС в соответствии с пунктом 4.5 настоящего Регламента, и по итогам исправления в течение 1 (одного) рабочего дня направляет оператору ГИС скорректированный файл ошибок на повторную обработку.

4.8. Оператор ГИС направляет агенту скорректированный файл ошибок, направленный специализированной организацией, на повторную обработку.

4.9. Агент не позднее 1 (одного) рабочего дня после получения данных по пункту 4.7 обрабатывает скорректированный файл ошибок и загружает в систему расчетов за ЖКУ.

5. Требования к информационному обмену

5.1. При исполнении информационного обмена специализированная организация, оператор ВИС и агент и обязаны соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.2. Вся информация, переданная Участниками по настоящему Регламенту, считается конфиденциальной. Участники обязаны не раскрывать и не разглашать указанные сведения конфиденциального характера в общем или в части третьим лицам.